

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Innovaris Business Solutions SA de CV (denominado comercialmente "INNOVARIS"), con domicilio en Montecito No. 38 Piso 8 Oficina 8 Col. Nápoles, 03810 Benito Juárez, Ciudad de México, responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de su información y/o datos que voluntariamente nos proporciona y/o proporcionó, hace de su conocimiento que su información personal será utilizada, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares para llevar a cabo las actividades intrínsecas a la prestación de servicios de Administración de Condominios, Mantenimiento y Proyectos relacionados.

CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES.

INNOVARIS obtiene, almacena y trata sus datos personales en virtud de la relación jurídica que existe con usted, los servicios proporcionados y/o recibidos, así como cualquier solicitud de contacto que haga usted con INNOVARIS.

SUS DATOS PERSONALES.

Entre los datos personales que INNOVARIS obtiene por parte de sus clientes, proveedores, contactos, usuarios de página web, y/o cualquier persona relacionada con sus servicios pueden encontrarse los mencionados en la siguiente clasificación:

- Identificación: nombre completo, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, número de móvil, firma, CURP, documento de identificación.
- Patrimoniales y financieros: datos de tarjeta bancaria, datos de cuenta bancaria.
- Fiscales: RFC (personas físicas o morales), nombre completo para personas físicas (nombre y apellidos), denominación o razón social para personas morales (de acuerdo con el acta constitutiva), domicilio fiscal (correspondiente al que se tiene en la cédula de identificación fiscal y/o acta constitutiva).

INNOVARIS sólo conservará los datos personales por el tiempo establecido en sus políticas y/o procedimientos internos.

USO DE SUS DATOS PERSONALES

INNOVARIS trata sus datos personales para alguna o algunas de las siguientes finalidades:

- La verificación y confirmación de su identidad y situación patrimonial.
- La cotización de programas de efectividad comercial, gestión de propiedad intelectual y registros sanitarios, y tercerización de proyectos en un entorno particular.
- La negociación, inicio, cumplimiento, mantenimiento y terminación de la relación jurídica entre INNOVARIS y el titular de los datos, así como la de INNOVARIS con terceros.
- El funcionamiento, gestión, administración, prestación, ampliación de los servicios proporcionados por INNOVARIS.
- La mejora de servicios proporcionados por INNOVARIS.
- El otorgamiento a los titulares de los datos del acceso al sitio Web de INNOVARIS o del sistema que corresponda.
- La elaboración de análisis de estadísticas e información histórica.

- Entrega de boletines informativos relacionados con los servicios que prestamos.
- La elaboración o análisis de estudios de mercado.
- Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos.
- Hacerle llegar por cuenta propia de INNOVARIS o a través de otras empresas información acerca de productos y/o servicios, que posiblemente le interesen.
- La transferencia de datos personales en los casos aplicables de conformidad con el apartado “Compartir sus datos personales” del presente Aviso.

COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES.

INNOVARIS podrá revelar y transferir a terceros nacionales o extranjeros en forma parcial o total sus datos personales que se encuentren bajo tratamiento, para dar cumplimiento a las finalidades en los casos siguientes:

- A personas relacionadas con INNOVARIS para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal y administrativa.
- A proveedores que asisten a INNOVARIS para el efectivo cumplimiento de los servicios.
- A la autoridad competente cuando lo requiera.
- A terceros para dar cumplimiento a la legislación aplicable y/o resoluciones judiciales o administrativas.
- A terceros para otorgar y/o proteger la prestación de los servicios, seguridad, derechos y/o intereses de usted, del personal, de clientes y/o proveedores de INNOVARIS o del público en general.
- A instituciones nacionales e internacionales reguladoras de los servicios.
- A terceros que requieran información para el ejercicio de un derecho o de una acción.

SUS DERECHOS.

Las leyes federales protegen sus datos personales de usos no permitidos y sin su consentimiento.

Los derechos que a usted le corresponden como titular de la información son los de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) a sus datos personales que poseemos y al detalle.

- i. Acceso. En todo momento podrá solicitar conocer que datos personales han sido recabados y aún son conservados.
- ii. Rectificación. En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
- iii. Cancelación. Cuando considere que los datos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la legislación, podrá solicitar la cancelación de los datos. En caso de ser procedente, los datos entrarán al periodo de bloqueo en el cuál no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.
- iv. Oposición. En todo momento el titular de los datos podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

En todo momento usted podrá postular el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sólo será necesario que presente la petición expresa, usted o su representante legal, a través de la dirección de correo electrónico

contacto@innovaris.mx conforme al siguiente procedimiento:

Paso 1. Departamento de privacidad de datos personales recibe correo electrónico en el buzón contacto@innovaris.mx para ejercitar un derecho ARCO por parte del titular de los datos personales.

Paso 2. Departamento de privacidad solicita requisitos al titular de los datos personales de acuerdo con la legislación para el análisis del caso.

Paso 3. Una vez recabado los requisitos completos el departamento de privacidad de datos personales cuenta con un máximo 20 días para dar respuesta al titular de los datos personales.

Paso 4. En caso de ser procedente se ejercita Derecho ARCO previamente solicitado en los siguientes 15 días de haber enviado respuesta al titular de los datos personales.

De conformidad con la legislación vigente, la solicitud de protección de datos deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular o, en su caso del representante legal, así como del tercero interesado, si lo hay.
- Nombre del responsable ante el cual se presentó la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales.
- Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
- Los actos que motivan su solicitud de protección de datos.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documentación que facilite la localización de los datos personales.

ACTUALIZACIONES.

Constantemente se realizan revisiones y actualizaciones al presente Aviso. Cualquier actualización que derive de una modificación será publicada en el Sitio Web INNOVARIS con un aviso de al menos cinco (5) días naturales de anticipación o bien cuando la legislación aplicable lo indique, para que en caso de considerarlo necesario manifieste su oposición al nuevo tratamiento que se daría a sus datos personales.